

**User Manual**

**DEALER:** These instructions MUST be given to the user of the product.

**USER:** BEFORE using this product, read this manual and save for future reference.

**INVACARE**  
Yes, you can.

**Cleaning Instructions and Warranty**  
Invacare and Invacare Solace® Foam Mattress Products

---

**I General**

**1.1 Symbols**

Signal words are used in this manual and apply to hazards or unsafe practices which could result in personal injury or property damage. See the information below for definitions of the signal words.

**⚠ WARNING**  
Warning indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

**⚠ CAUTION**  
Caution indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in property damage or minor injury or both.

**i** Gives useful tips, recommendations and information for efficient, trouble-free use.

**1.2 Usage**

- Remove all packaging before use.
- Allow mattress to rest for a minimum of 1 hour before use.

NOTE: After removing plastic bag, contents may take up to 24 hours to fully expand.

- Place the mattress directly in the frame of the bed.

---

**2 Cleaning Instructions**

**⚠ WARNING**  
Mattresses MUST be cleaned regularly after each patient use. Because of the potential risk of infectious exposure, cleaning with the patient on the bed is not recommended. All equipment should be inspected. Any item that is visibly soiled with the patient's blood or other body fluids should be properly cleaned or removed. Staff members should treat all soiled bedding as if it were contaminated with pathogenic microorganisms. All cleaning solutions must be properly diluted according to the manufacturers' instructions. Follow standard institutional wipe down and infection control procedures.

Part No 1167419 | Cleaning Instructions and Warranty

DOMMAGE OCCASIONNÉ PAR LE NON-REMPLACEMENT IMMÉDIAT DES PIÈCES ENDOMMAGÉES OU LE DOMMAGE AUX PIÈCES INTERNES UTILISÉES SANS PROTÈGE-MATELAS. UTILISÉES AVEC UN PROTÈGE-MATELAS ENDOMMAGÉ OU SI LE PROTÈGE-MATELAS N'EST PAS CORRECTEMENT ADAPTÉ. LE DOMMAGE DE TOUTES PIÈCES DU MATELAS UTILISÉES EN PARTIE OU CONJOINTEMENT AVEC TOUT AUTRE PRODUIT OU TOUTE AUTRE PIÈCE D'ÉQUIPEMENT SAUF SI FOURNI SPÉCIFIQUEMENT PAR INVACARE. LE DOMMAGE NON PROUVÉ À LA SATISFACTION DE INVACARE COMME ÉTANT OCCASIONNÉ PAR LES MATÉRIELX DÉFECTUEUX, LA MAIN D'ŒUVRE OU L'ASSEMBLAGE, OU DES PRODUITS MODIFIÉS SANS L'AUTORISATION EXPRESSE ET ÉCRITE DE INVACARE INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA MODIFICATION PAR L'UTILISATION DE PIÈCES NON AUTORISÉES ET NON DESTINÉES, D'ACCESSOIRES OU DE PRODUITS NON AUTORISÉS ET NON DESTINÉS AUX RÉPARATIONS DE TOUTES COMPOSANTES SANS L'AUTORISATION PRÉCISE DE INVACARE. LES ÉLÉMENTS SUIVANTS SONT UNE CONDITION DE CETTE GARANTIE ET DOIVENT Y ÊTRE CONFORMES:

- TOUTES LES INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN ONT ÉTÉ RESPECTÉES.
- LES PIÈCES INTERNES ET EXTERNES DE TOUT PRODUIT SONT INSPECTÉES AU MOIS TOUTS LES TROIS (3) MOIS À LA RECHERCHE DE DOMMAGE ET D'USURE. TOUTES LES PIÈCES ENDOMMAGÉES SONT REMPLACÉES IMMÉDIATEMENT PAR DES PIÈCES DE RECHANGE ADÉQUATES, OU LE MATELAS EST IMMÉDIATEMENT RETIRÉ DU SERVICE JUSQU'À LA RÉCEPTION DES PIÈCES DE RECHANGE ET LE REMPLACEMENT DE LA PIÈCE ENDOMMAGÉE.

LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE QUELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À DES FINS PARTICULIÈRES, ET LE SEUL RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE L'UNE DES GARANTIES SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX SELON LES MODALITÉS CONTENUES AUX PRÉSENTES. L'APPLICATION DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE NE SE PROLONGE PAS AU-DELÀ DE LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE FOURNIE ICI. INVACARE N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE MATÉRIEL OU ACCESSOIRE DE TOUTE NATURE ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DU PRIX D'ACHAT ORIGINAL DU MATELAS. CETTE GARANTIE DEVRA ÊTRE ADAPTÉE EN VUE DE RESPECTER LES LOIS ET LES RÉGLEMENTS DES ÉTATS ET DES PROVINCES.

**INVACARE**  
Yes, you can.


Invacare Corporation    www.invacare.com

**USA**  
One Invacare Way  
Elyria, Ohio USA  
44035  
800-333-6900  
Technical Services  
800-832-4707

© 2018 Invacare Corporation. All rights reserved. Republication, duplication or modification in whole or in part is prohibited without prior written permission from Invacare. Trademarks are identified by <sup>TM</sup> and <sup>®</sup>. All trademarks are owned by or licensed to Invacare Corporation or its subsidiaries unless otherwise noted. Making Life's Experiences Possible is a registered trademark in the U.S.A. Betadine is a registered trademark of Purdue Pharma L.P.

Making Life's Experiences Possible<sup>®</sup>

1167419-C    3/22/18



NOTES:

- Page Count: 8 pages
- Page formatted for: A5 or 5.50 x 8.50 inches
- Orientation: Portrait
- Color: Black and White
- Special Instructions:

**DO NOT PRINT THIS DRAWING.**  
This drawing is for informational purposes only.  
See attached document.

**APPROVED ORIGINAL**

*Carla Locke*

09/26/18

This document was released at Pre-Release 01.

TITLE: **MANUAL, USER SOLACE FOAM MATTRESS**

PART NUMBER: <b>1167419</b>	REV: <b>C</b>	SHEET: 1 OF 1
--------------------------------	------------------	------------------

ALL DIMENSIONS ARE IN INCHES UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

TOLERANCES (UNLESS OTHERWISE SPECIFIED):

INCHES	METRIC
DECIMALS: ____ X = N/A	X = ± 3mm
.X = ± .1	.X = ± .5mm
.XX = ± .02	.XX = ± .13mm
.XXX = ± .005	.XXX = ± N/A
FRACTIONS: ____ ± 1/64	± 1/64
ANGLES: ____ ± .5°	± .5°

**NATIVE FILES CONTROLLED BY INVACARE  
TECHNICAL WRITING ONLY**

**DEALER:** These instructions MUST be given to the user of the product.

**USER:** BEFORE using this product, read this manual and save for future reference.

*Yes, you can.<sup>®</sup>*

## ***Cleaning Instructions and Warranty*** ***Invacare and Invacare Solace<sup>®</sup> Foam Mattress Products***

---

### **I General**

---

#### **I.1 Symbols**

Signal words are used in this manual and apply to hazards or unsafe practices which could result in personal injury or property damage. See the information below for definitions of the signal words.



#### **WARNING**

Warning indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

#### **CAUTION**

Caution indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in property damage or minor injury or both.



Gives useful tips, recommendations and information for efficient, trouble-free use.

#### **I.2 Usage**

1. Remove all packaging before use.
2. Allow mattress to rest for a minimum of 1 hour before use.

NOTE: After removing plastic bag, contents may take up to 24 hours to fully expand.

3. Place the mattress directly in the frame of the bed.

---

## **2 Cleaning Instructions**

---



#### **WARNING**

Mattresses MUST be cleaned regularly after each patient use.

Because of the potential risk of infectious exposure, cleaning with the patient on the bed is not recommended.

All equipment should be inspected. Any item that is visibly soiled with the patient's blood or other body fluids should be properly cleaned or removed.

Staff members should treat all soiled bedding as if it were contaminated with pathogenic microorganisms.

All cleaning solutions must be properly diluted according to the manufacturers' instructions.

Follow standard institutional wipe down and infection control procedures.

**WARNING**

DO NOT open the zippered mattress top cover during cleaning, infection control procedures or during use.

DO NOT autoclave mattress covers.

**CAUTION**

To avoid fabric breakdown and loss of waterproofing, use only these types of properly diluted standard cleaning solutions:

- Quaternary Wipe Down
- Phenolic Wipe Down
- 8-10% Bleach/Water Wipe Down

Iodophor type disinfectants (Betadine<sup>®</sup>, etc.) are not recommended and will stain fabrics.

1. Remove the bedding.
2. Clean the top and bottom covers with organic cleaner or soapy water.
3. Use a standard cleaning solution, described above, to clean the top and bottom covers.

## 3 Maintenance

### 3.1 Inspection

**ENTRAPMENT WARNING**

Proper patient assessment and monitoring, and proper maintenance and use of equipment is required to reduce the risk of entrapment. Variations in bed rail dimensions, and mattress thickness, size or density could increase the risk of entrapment. Visit the FDA website at <http://www.fda.gov> to learn about the risks of entrapment. Review “A Guide to Bed Safety”, published by the Hospital Bed Safety Workgroup, located at [www.invacare.com](http://www.invacare.com). Use the link located under each bed rail product entry to access this bed safety guide.

Refer to the owners manuals for beds and rails for additional product and safety information.

Mattress **MUST** fit bed frame and bed rails snugly to reduce the risk of entrapment.

It is recommended that internal and external parts of the mattress be inspected every 3 months for damage and wear. Remove the mattress from service and replace all damaged parts.

**Inspection Record**

INSPECTION DATE	INSPECTOR	DAMAGE FOUND (Y/N)	REMOVED FROM SERVICE DATE	REPAIR DATE	RETURNED TO SERVICE DATE

## 4 Limited Warranty

**① PLEASE NOTE: THE WARRANTY BELOW HAS BEEN DRAFTED TO COMPLY WITH FEDERAL LAW APPLICABLE TO PRODUCTS MANUFACTURED AFTER JULY 4, 1975.**

This warranty is extended only to the original purchaser/user of our products.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other legal rights which vary from state to state.

Invacare warrants the mattress and cover when purchased new and unused to be free from defects in materials, workmanship, and assembly for the following time periods:

PRODUCT	FOAM	COVER
SOLACE PREVENTION, THERAPY, RESOLUTION MATTRESSES	5 YEARS	1 YEAR
INVACARE STANDARD FOAM MATTRESS	6 MONTHS	6 MONTHS

If within such warranty period any such product shall be proven to be defective, such product shall be repaired or replaced with new or refurbished product components, or a refund corresponding to the proper service time shall be offered, at Invacare's option. This warranty does not include any labor or shipping charges incurred in replacement part installation or repair of any such product. Moreover, the warranty period of the repaired or replaced product shall terminate with the termination of the warranty period for the original product component. Invacare's sole obligation and your exclusive remedy under this warranty shall be limited to such repair or replacement.

For warranty service, please contact the dealer from whom you purchased your Invacare product. In the event you do not receive satisfactory warranty service, please write directly to Invacare at the address on the back cover. Provide the dealer's name, address, model number, and the date of purchase, indicate nature of the defect and, if the product is serialized, indicate the serial number.

Invacare Corporation will issue a return authorization. The defective unit or parts shall be cleaned using disinfectant prior to return and must be returned for warranty inspection using the serial number, when applicable, as identification within thirty days of return authorization date. DO NOT return products to our factory without our prior consent. C.O.D. shipments will be refused; please prepay shipping charges.

**LIMITATIONS AND EXCLUSIONS: THE FOREGOING WARRANTY SHALL NOT APPLY TO SERIAL NUMBERED PRODUCTS IF THE SERIAL NUMBER HAS BEEN REMOVED OR DEFACED; PRODUCTS SUBJECT TO NEGLIGENCE, ACCIDENT, IMPROPER OPERATION, MAINTENANCE OR STORAGE; DAMAGE CAUSED BY ANY EVENTS OUTSIDE THE CONTROL OF INVACARE INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO: DAMAGE FROM CARELESSNESS, ACCIDENTAL DAMAGE, DAMAGE FROM SHARP OBJECTS, TEARS, NEGLIGENCE (WHETHER WILFUL OR NOT), TAMPERING, DAMAGE FROM FIRE, DAMAGE OCCURRING IN TRANSIT AFTER DELIVERY BY INVACARE OR EXCESSIVE WEAR AND TEAR, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE FAILURE TO FOLLOW CLEANING INSTRUCTIONS, USE OF INAPPROPRIATE CLEANING COMPOUNDS AND FAILURE TO ENSURE THAT ANY PRODUCT IS THOROUGHLY DRIED BEFORE TURNING OR FLIPPING IT OVER; DAMAGE RESULTING FROM CONTAMINATION FOLLOWING DAMAGE TO THE COVER AND FAILURE TO REPLACE IT, CONTAMINATION DUE TO INCORRECT STORAGE OR FAILURE TO INSPECT THE INTERIOR OF THE MATTRESS AS STATED HEREIN, OR DAMAGE DUE TO UNUSUAL CONTAMINATION OR INFECTION, SPILLAGE OR STAINING, OR USE OF ABRASIVE, CORROSIVE OR ANY SUCH SIMILAR DAMAGING SUBSTANCE; DAMAGE DUE TO UNDERTAKING ANY ACTION OR PROCEDURE USING THE PRODUCT OUTSIDE ITS NORMAL AND INTENDED USE; DAMAGE RESULTING FROM FAILURE TO REPLACE DAMAGED PARTS PROMPTLY OR DAMAGE DUE TO INTERIOR PARTS BEING USED WITHOUT THE COVER, BEING USED WITH A DAMAGED COVER, OR WITH THE COVER BEING INCORRECTLY FITTED; DAMAGE WHEN ANY PARTS OF THE MATTRESS ARE USED AS PART OF, OR IN CONJUNCTION WITH, ANY OTHER PRODUCT OR PIECE OF EQUIPMENT EXCEPT AS SPECIFICALLY PROVIDED FOR BY INVACARE; DAMAGE NOT PROVEN TO THE SATISFACTION OF INVACARE TO BE DUE TO DEFECTIVE MATERIALS, WORKMANSHIP OR ASSEMBLY; OR PRODUCTS MODIFIED WITHOUT INVACARE'S EXPRESS WRITTEN CONSENT INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO MODIFICATION THROUGH THE USE OF UNAUTHORIZED PARTS OR ATTACHMENTS OR PRODUCTS DAMAGED BY REASON OF REPAIRS MADE TO ANY COMPONENT WITHOUT THE SPECIFIC CONSENT OF INVACARE.**

IT IS A CONDITION OF THIS WARRANTY THAT THE FOLLOWING IS COMPLIED WITH:

- 1) ALL INSTRUCTIONS FOR CLEANING AND MAINTENANCE OF THE MATTRESS ARE ADHERED TO.
- 2) THE INTERNAL AND EXTERNAL PARTS OF ANY PRODUCT ARE INSPECTED AT LEAST ONCE EVERY THREE (3) MONTHS FOR ANY DAMAGE AND WEAR. ALL DAMAGED PARTS ARE REPLACED IMMEDIATELY WITH THE APPROPRIATE REPLACEMENT PART, OR THE MATTRESS IS IMMEDIATELY TAKEN OUT OF SERVICE UNTIL THE REPLACEMENT PART HAS BEEN OBTAINED AND THE DAMAGED PART HAS BEEN REPLACED.

THE FOREGOING EXPRESS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER EXPRESS WARRANTIES WHATSOEVER, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND THE SOLE REMEDY FOR VIOLATIONS OF ANY WARRANTY WHATSOEVER, SHALL BE LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE DEFECTIVE PRODUCT PURSUANT TO THE TERMS CONTAINED HEREIN. THE APPLICATION OF ANY IMPLIED WARRANTY WHATSOEVER SHALL NOT EXTEND BEYOND THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY PROVIDED HEREIN. INVACARE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY LIABILITY BEYOND THE INITIAL PURCHASE PRICE OF THE MATTRESS.

THIS WARRANTY SHALL BE EXTENDED TO COMPLY WITH STATE/PROVINCIAL LAWS AND REQUIREMENTS.

**DÉTAILLANT :** Ces instructions DOIVENT être remises à l'utilisateur du produit.

**UTILISATEUR :** AVANT d'utiliser ce produit, lisez ce manuel, puis conservez-le pour consultation future.

**Yes, you can.<sup>®</sup>**

## **Instructions de nettoyage et garantie** **Matelas en mousse Invacare et Invacare Solace<sup>MD</sup>**

### **I Général**

#### **I.1 Pictogrammes**

On emploie des mots-clés dans ce manuel; ils s'appliquent aux risques ou aux pratiques dangereuses qui représentent des risques de blessures graves ou de dommages matériels. Voyez les informations ci-dessous pour la définition des mots-clés.



#### **AVERTISSEMENT**

Avertissement indique l'éventualité d'une situation dangereuse qui pourrait causer des blessures graves ou mortelles si elle n'est pas évitée.

#### **MISE EN GARDE**

Mise en garde indique l'éventualité d'une situation dangereuse qui pourrait causer des dommages matériels ou des blessures légères, voire les deux, si elle n'est pas évitée.



Offre des conseils, des recommandations et des informations utiles pour assurer un fonctionnement optimal.

#### **I.2 Utilisation**

1. Retirez tout le matériel d'emballage avant d'utiliser le matelas.
2. Laissez le matelas en position au moins une heure avant de l'utiliser.

REMARQUE: Une fois sorti du sac en plastique, le contenu peut prendre environ 24 heures pour prendre sa taille normale.

3. Placez le matelas directement sur le cadre du lit.

### **2 Instructions de nettoyage**



#### **AVERTISSEMENT**

Les matelas DOIVENT être nettoyés périodiquement après chaque utilisation par le patient.

Le nettoyage du lit n'est pas recommandé lorsque le patient y est alité à cause du risque possible d'exposition aux infections.

Tout équipement doit être inspecté. Chaque article visiblement souillé avec le sang ou les liquides corporels du patient doit être nettoyé ou enlevé.

Les membres du personnel doivent traiter toutes les taches du lit comme ils le feraient pour une contamination aux microorganismes pathogènes.



## AVERTISSEMENT

Les membres du personnel doivent porter les vêtements de protection appropriés lors du nettoyage des matelas.

Toutes les solutions de nettoyage doivent être diluées conformément aux instructions du fabricant.

Respectez les normes d'essuyage et les procédures de contrôle d'infection de l'établissement.

N'OUVREZ PAS le protège-matelas à fermeture à glissière pendant le nettoyage, les procédures de contrôle d'infection ou pendant l'utilisation.

NE stérilisez pas à l'autoclave les housses de matelas.



## MISE EN GARDE

Pour éviter la détérioration et la perte d'imperméabilité, utilisez uniquement les normes de dilution de détergent pour le nettoyage:

- Essuyage quaternaire
- Essuyage phénolique
- Essuyage au javellisant et à l'eau dans une proportion de 8 à 10%

Les détergents germicides (Betadine<sup>MD</sup>, etc.) ne sont pas recommandés, car ils tachent les tissus.

1. Retirez la literie.
2. Nettoyez le dessus et le fond des protège-matelas avec un nettoyant organique ou de l'eau savonneuse.
3. Respectez la norme de solution de nettoyage décrite ci-dessus pour nettoyer le dessus et le dessous des protège-matelas.

## 3 Entretien

### 3.1 Inspection



## MISE EN GARDE DE PIÉGEAGE

La surveillance et l'évaluation du patient, et l'entretien adéquat et l'utilisation appropriée de l'équipement doivent être mis en oeuvre pour limiter le risque de piégeage. Les variations de dimensions des barrières de lit, et l'épaisseur, la taille ou la densité du matelas sont susceptibles d'accroître le risque de piégeage. Visitez le site Web de la Food and Drug Administration (FDA) <http://www.fda.gov> pour en savoir plus sur les risques de piégeage. Lire «Le guide de sécurité des lits» (A Guide to Bed Safety) publié par le comité sur la sécurité des lits médicaux (Hospital Bed Safety Workgroup) sur le site [www.invacare.com](http://www.invacare.com). Utilisez le lien situé sous chaque référence de côté de lit pour accéder au guide sur la sécurité des lits correspondants.

Consultez les manuels du propriétaire des lits et barrières pour plus de renseignements concernant le produit et les mesures de sécurité.

Le matelas DOIT s'ajuster étroitement au cadre de lit et aux côtés de lit pour réduire le risque de piégeage.

Les pièces internes et externes du matelas doivent être inspectées au moins tous les 3 mois pour y déceler dommage et usure. En cas de dommage ou d'usure, retirez le matelas du service et remplacez toutes les pièces endommagées.

## Registre d'inspection

DATE D'INSPECTION	INSPECTEUR	DOMMAGE DÉCELÉ (O/N)	DATE DE RETRAIT DU SERVICE	DATE DE RÉPARATION	DATE DE RETOUR AU SERVICE

## 4 Garantie limitée

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur/utilisateur original de nos produits.

Cette garantie vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez jouir d'autres droits qui s'appliquent d'une province à l'autre.

Invacare garantit que le matelas et le protège-matelas, lorsqu'ils sont achetés à l'état neuf et qu'ils n'ont pas été utilisés, sont exempts de défauts de matériaux, de main-d'oeuvre et de confection pour les durées suivantes:

PRODUIT	MOUSSE	PROTÈGE-MATELAS
LES MATELAS PREVENTION, THERAPY ET RESOLUTION DE SOLACE	5 ANS	1 AN
MATELAS EN MOUSSE CLASSIQUE DE INVACARE	6 MOIS	6 MOIS

Pendant la période de ladite garantie, on devra prouver les défauts de tous les produits; ledit produit sera réparé ou remplacé utilisant des composantes neuves ou réusinées, ou un remboursement sera offert conformément à la durée de service, au gré de Invacare. Cette garantie ne comprend pas la main d'oeuvre ou les frais d'expédition encourus pour le remplacement de pièces ou la réparation dudit produit. De plus, la durée de la garantie du produit réparé ou remplacé se termine à la date de fin de garantie prévue de la composante du produit. L'unique obligation de Invacare et votre recours exclusif selon cette garantie se limiteront à la réparation ou au remplacement d'une pièce.

Pour le service au titre de la garantie, communiquez avec le détaillant chez qui vous avez acheté le produit Invacare. En cas d'insatisfaction à l'égard du service au titre de la garantie, écrivez directement à Invacare à l'adresse figurant à la dernière page. Fournissez le nom du détaillant, son adresse, le numéro du modèle, la date d'achat et indiquez la nature du défaut et si le produit possède un numéro de série, indiquez-le également.

Invacare Corporation émettra une autorisation de retour. Les unités ou les pièces défectueuses doivent être nettoyées avec un désinfectant avant leur retour et doivent être retournées pour une inspection sous garantie et le numéro de série doit être inscrit, s'il y a lieu, pour son identification dans les trente jours suivant la date d'autorisation de retour. Ne retournez PAS de produits à notre usine sans autorisation préalable de notre part. Les envois contre remboursement (C.O.D.) seront refusés; veuillez prépayer les frais d'envoi.

**LIMITES ET EXCLUSIONS: LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX PRODUITS PORTANT UN NUMÉRO DE SÉRIE SI CE NUMÉRO DE SÉRIE A ÉTÉ ENLEVÉ OU EFFACÉ; LES PRODUITS SOUMIS À LA NÉGLIGENCE, À UN ACCIDENT, À L'UTILISATION, À L'ENTRETIEN OU AU RANGEMENT INADÉQUAT; LE DOMMAGE OCCASIONNÉ PAR TOUT AUTRE ÉVÉNEMENT HORS DU CONTRÔLE DE INVACARE INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, À: TOUT DOMMAGE DU À LA NÉGLIGENCE, AU DOMMAGE ACCIDENTEL, AU DOMMAGE OCCASIONNÉ PAR LES OBJETS POINTUS, LES DÉCHIRURES, À LA NÉGLIGENCE (VOLONTAIRE OU INVOLONTAIRE), À LA FALSIFICATION, AU DOMMAGE PAR INCENDIE, AU DOMMAGE OCCASIONNÉ PENDANT LE TRANSFERT SUIVANT LA LIVRAISON PAR INVACARE OU À L'USURE OU LA DÉCHIRURE EXCESSIVE INCLUANT, MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉ, AU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE, DE L'UTILISATION DE PRODUITS NETTOYANTS INAPPROPRIÉS ET DU NON-RESPECT D'ASSURER UN SÉCHAGE COMPLET AVANT LE RETOURNEMENT OU LE RABATTEMENT DE TOUT MATELAS; LE DOMMAGE OCCASIONNÉ PAR LA CONTAMINATION SUIVANT LE DOMMAGE DU PROTÈGE-MATELAS ET DU FAIT DE NE PAS LE REMPLACER, LA CONTAMINATION OCCASIONNÉE PAR UN MAUVAIS ENTREPOSAGE OU DU FAIT DE NE PAS INSPECTER L'ÉTAT INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR DU MATELAS TEL QU'IL EST ÉNONCÉ PAR LA PRÉSENTE, OU LE DOMMAGE OCCASIONNÉ PAR UNE CONTAMINATION INHABITUELLE OU PAR L'INFECTION, LE DÉVERSEMENT OU LES TACHES, OU L'UTILISATION DE SUBSTANCE ABRASIVE, CORROSIVE OU AUTRE SUBSTANCE SEMBLABLE DOMMAGEABLE; LE DOMMAGE OCCASIONNÉ PAR L'UTILISATION DE TOUTE ACTION OU PROCÉDURE DE CE PRODUIT NE RESPECTANT PAS L'UTILISATION NORMALE OU PRÉVUE; LE**



DOMMAGE OCCASIONNÉ PAR LE NON-REMPLACEMENT IMMÉDIAT DES PIÈCES ENDOMMAGÉES OU LE DOMMAGE AUX PIÈCES INTERNES UTILISÉES SANS PROTÈGE-MATELAS, UTILISÉES AVEC UN PROTÈGE-MATELAS ENDOMMAGÉ OU SI LE PROTÈGE-MATELAS N'EST PAS CORRECTEMENT ADAPTÉ; LE DOMMAGE DE TOUTES PIÈCES DU MATELAS UTILISÉES EN PARTIE OU CONJOINTEMENT AVEC TOUT AUTRE PRODUIT OU TOUTE AUTRE PIÈCE D'ÉQUIPEMENT SAUF SI FOURNI SPÉCIFIQUEMENT PAR INVACARE; LE DOMMAGE NON PROUVÉ À LA SATISFACTION DE INVACARE COMME ÉTANT OCCASIONNÉ PAR LES MATÉRIAUX DÉFECTUEUX, LA MAIN D'ŒUVRE OU L'ASSEMBLAGE; OU DES PRODUITS MODIFIÉS SANS L'AUTORISATION EXPRESSE ET ÉCRITE DE INVACARE INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA MODIFICATION PAR L'UTILISATION DE PIÈCES NON AUTORISÉES ET NON DESTINÉES, D'ACCESSOIRES OU DE PRODUITS NON AUTORISÉS ET NON DESTINÉS AUX RÉPARATIONS DE TOUTES COMPOSANTES SANS L'AUTORISATION PRÉCISE DE INVACARE.

LES ÉLÉMENTS SUIVANTS SONT UNE CONDITION DE CETTE GARANTIE ET DOIVENT Y ÊTRE CONFORMES:

- 1) TOUTES LES INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN ONT ÉTÉ RESPECTÉES.
- 2) LES PIÈCES INTERNES ET EXTERNES DE TOUT PRODUIT SONT INSPECTÉES AU MOIS TOUTS LES TROIS (3) MOIS À LA RECHERCHE DE DOMMAGE ET D'USURE. TOUTES LES PIÈCES ENDOMMAGÉES SONT REMPLACÉES IMMÉDIATEMENT PAR DES PIÈCES DE RECHANGE ADÉQUATES, OU LE MATELAS EST IMMÉDIATEMENT RETIRÉ DU SERVICE JUSQU'À LA RÉCEPTION DES PIÈCES DE RECHANGE ET LE REMPLACEMENT DE LA PIÈCE ENDOMMAGÉE.

LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À DES FINS PARTICULIÈRES, ET LE SEUL RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE L'UNE DES GARANTIES SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX SELON LES MODALITÉS CONTENUES AUX PRÉSENTES. L'APPLICATION DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE NE SE PROLONGE PAS AU-DELÀ DE LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE FOURNIE ICI. INVACARE N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE MATÉRIEL OU ACCESSOIRE DE TOUTE NATURE ET DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DU PRIX D'ACHAT ORIGINAL DU MATELAS.

CETTE GARANTIE DEVRA ÊTRE ADAPTÉE EN VUE DE RESPECTER LES LOIS ET LES RÈGLEMENTS DES ÉTATS ET DES PROVINCES.

**Invacare Corporation**

[www.invacare.com](http://www.invacare.com)



**Yes, you can.®**

**USA**

One Invacare Way  
Elyria, Ohio USA  
44035  
800-333-6900  
Technical Services  
800-832-4707

© 2018 Invacare Corporation. All rights reserved. Republication, duplication or modification in whole or in part is prohibited without prior written permission from Invacare. Trademarks are identified by ™ and ®. All trademarks are owned by or licensed to Invacare Corporation or its subsidiaries unless otherwise noted. Making Life's Experiences Possible is a registered trademark in the U.S.A. Betadine is a registered trademark of Purdue Pharma L.P.

**Making Life's Experiences Possible®**

1167419-C

3/22/18

